



Uitleenreglement

Algemeen

Bij de Speel-O-Theek kunnen alle ouders en verzorgers van kinderen vanaf 0 jaar speelgoed lenen, evenals instellingen zoals peuterspeelzalen, scholen en logopedisten. Het lidmaatschap bedraagt € 32,50 per 12 maanden.

Bij inschrijving is een geldig legitimatiebewijs verplicht. Bij verhuizing dient u zo spoedig mogelijk het nieuwe adres door te geven.

Het lidmaatschap dient schriftelijk opgezegd te worden, of per mail naar administratie@speelotheekhilversum.nl. Bij opzegging tijdens het lidmaatschapsjaar wordt geen restitutie verleend.

Uitleen

Per lidmaatschap mogen per keer maximaal 4 stuks speelgoed worden geleend voor een periode van 4 weken. Het is bij uitzondering mogelijk (in geval van ziekte bijvoorbeeld) de uitleentermijn tijdens de openingsuren of via de mail te verlengen.

Spelregels

Voor het optimaal functioneren van de Speel-O-Theek is het zeer belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Controleer voor u speelgoed leent of het compleet en heel is, let ook op de verpakking. Meld eventuele mankementen bij een medewerker of binnen 2 dagen via de mail.
- Controleer thuis de inhoud en het aantal onderdelen voor u het speelgoed terugbrengt.
- Breng het speelgoed schoon en in goede staat terug.
- Repareer beslist niet zelf (dus ook niet lijmen!), maar breng kapot speelgoed terug naar de Speel-O-Theek
- Meld wat stuk is gegaan en breng (ook deze) onderdelen terug.
- Bij zoekgeraakt(e) speelgoed en/of onderdelen wordt eenmaal de uitleentijd verlengd om te zoeken;
- In de Speel-O-Theek is het lid verantwoordelijk voor zijn eigen kind.
- Wilt u uw lidmaatschapsnummer goed onthouden en bij het lenen van speelgoed vermelden.

Boete Te Laat

Als u het speelgoed te laat terug brengt, wordt € 0,10 boete per stuk speelgoed per dag berekend. Dit gaat in op de 1e dag na de terugbrengdatum.

Boete Bij Verlies Of Schade

Indien een onderdeel van speelgoed vermist wordt, zal er € 1,50 boete in rekening worden gebracht.

Als u het onderdeel later terug brengt zal de boete worden terug betaald. De uitleentermijn wordt slechts eenmaal verlengd om te zoeken.

Voor speelgoed of de verpakking hiervan die beschadigd is, wordt in eerste instantie € 1,50 in rekening wordt gebracht. Na reparatie of vervanging wordt het werkelijke bedrag verrekend.

De Speel-O-Theek behoudt zich het recht voor, om bij ernstige overschrijdingen van de uitleentermijn speelgoed thuis te komen ophalen.

Verjaardagsspeelgoed

Ook voor het lenen van verjaardagsspeelgoed geldt dit uitleenreglement, met hierbij enkele wijzigingen:

- Verjaardagsspeelgoed kan gereserveerd worden.
- Verjaardagsspeelgoed mag maximaal 2 weken gehouden worden.
- De "leenprijs" van Themakisten is € 10,00.
- Er kunnen 4 stuks verjaardagsspeelgoed worden geleend (bovenop het 'gewone' speelgoed)

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij zijn genoodzaakt de regels rond de AVG te volgen. Wij moeten zorgvuldig met uw gegevens omgaan. In het huishoudelijk reglement is de volgende regel opgenomen:

Als leden gedurende een aantal maanden geen speelgoed meer hebben geleend en een betalingsachterstand is opgetreden, wordt een bericht per post en/of e-mail gestuurd met het verzoek of men wil opzeggen of de betalingsachterstand wil opheffen. Conform de richtlijnen van de AVG en het privacyreglement wordt men uit het ledenbestand verwijderd als leden niet verlengen.

Tot Besluit

Voor andere rechtspersonen wordt geen uitzondering gemaakt.

Tijdens de openingsuren dient men de aanwijzingen van de dienstdoende medewerkers op te volgen.

De Speel-O-Theek kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of schade aan personen of goederen in welke vorm ook, voortvloeiend uit gebruik van de materialen.

Bij het registreren via onze website verklaart u zich akkoord met bovenstaande regels.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur.

Openingstijden Speel-O-Theek

Maandag: 09:30 - 11.00 uur

Woensdag: 15.00 - 16.30 uur

Zaterdag: 10.00 - 11.30 uur