



Uitleenreglement

Algemeen

Bij de Speel-O-theek kunnen alle kinderen vanaf 0 jaar speelgoed lenen, evenals instellingen zoals peuterspeelzalen, scholen en logopedisten. Het lidmaatschap bedraagt per 1 januari 2017 € 27,50 per 12 maanden. Bij inschrijving is een geldig legitimatiebewijs verplicht. Bij verhuizing dient u zo spoedig mogelijk het nieuwe adres door te geven. Het lidmaatschap dient schriftelijk opgezegd te worden. Bij opzegging tijdens het lidmaatschapsjaar wordt geen restitutie verleend.

Uitleen

Per keer mogen maximaal 4 stuks speelgoed per gezin worden geleend voor een periode van 4 weken. Het is bij uitzondering (!) mogelijk (in geval van ziekte bijvoorbeeld) de uitleentermijn tijdens de openingsuren te verlengen.

Spelregels

Voor het optimaal functioneren van de Speel-O-Theek is het zeer belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Controleer voor u speelgoed leent of het compleet en heel is, let ook op de verpakking. Meld eventuele mankementen bij een medewerker.
- Controleer thuis de inhoud en het aantal onderdelen voor u het speelgoed terugbrengt;
- Breng het speelgoed schoon en in goede staat terug;
- Repareer beslist niet zelf (dus ook niet lijmen!), maar breng kapot speelgoed terug naar de Speel-O-Theek;
- Meld wat stuk is gegaan en breng (ook kapotte) onderdelen terug;
- Bij zoekgeraakt(e) speelgoed en/of onderdelen wordt eenmaal de uitleentijd verlengd om te zoeken;
- In de Speel-O-Theek is het lid verantwoordelijk voor zijn eigen kind.
- **U ontvangt van ons een lidmaatschapskaart. Deze moet bij het lenen worden overhandigd. U dient hem dus altijd bij u te hebben als u speelgoed komt lenen.**
- **Bij ontbreken van de lidmaatschapskaart moet u zich middels paspoort, rijbewijs of ID-kaart legitimeren.**
- **Vervanging bij verlies van de lidmaatschapskaart kost € 1,--**

Boete Te Laat

Als u het speelgoed te laat terug brengt, wordt € 0,25 boete per stuk speelgoed per uitleendag berekend. Dit gaat in op de 1e uitleendag na de terugbrengdatum.

Boete Bij Verlies Of Schade

Indien een onderdeel van speelgoed vermist wordt, zal er € 1,50 boete in rekening worden gebracht. Als u het onderdeel later terug brengt zal de boete worden terug betaald. De uitleentermijn wordt slechts eenmaal verlengd om te zoeken. Speelgoed dat herstelbaar beschadigd is, zal op kosten van het lid gerepareerd worden, waarbij in eerste instantie € 1,50 in rekening wordt gebracht.

Na reparatie wordt het werkelijke bedrag verrekend. Wanneer speelgoed onherstelbaar beschadigd of verloren is, moet het lid een gedeelte van de aanschafwaarde vergoeden.

Indien de verpakking van speelgoed is beschadigd wordt tenminste € 1,50 in rekening gebracht. De Speel-O-Theek behoudt zich het recht voor, om bij ernstige overschrijdingen van de uitleentermijn speelgoed thuis te komen ophalen.

Verjaardagsspeelgoed

- Ook voor het lenen van verjaardagsspeelgoed geldt dit uitleenreglement, met hierbij enkele wijzigingen: Verjaardagsspeelgoed kan gereserveerd worden.
- Verjaardagsspeelgoed mag maximaal 2 weken gehouden worden.
- De 'leenprijs' is € 1,50 per stuk.
- Themakisten € 10,00.
- Het maximale aantal te lenen stukken verjaardagsspeelgoed is 4 (hiernaast kunnen max. 4 stuks 'gewoon' speelgoed geleend worden).
- Boete te laat is € 0,75 per stuk speelgoed per uitleendag.

Wij wijzen u er op dat, om teleurstelling bij andere leners te voorkomen, het geleende verjaardagsspeelgoed beslist op tijd terug gebracht moet worden. Verjaardagsspeelgoed is te herkennen aan een roze sticker.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij zijn genooddaakt de regels rond de AVG te volgen. Wij moeten zorgvuldig met uw gegevens omgaan. In het huishoudelijk reglement is de volgende regel opgenomen:

Als leden gedurende een aantal maanden geen speelgoed meer hebben geleend en een betalingsachterstand is opgetreden, wordt een bericht per post en/of e-mail gestuurd met het verzoek of men wil opzeggen of de betalingsachterstand wil opheffen. Conform de richtlijnen van de AVG en het privacyreglement wordt men uit het ledenbestand verwijderd als leden niet verlenen.

Tot Besluit

Voor andere rechtspersonen wordt geen uitzondering gemaakt. Tijdens de openingsuren dient men de aanwijzingen van de dienstdoende medewerkers op te volgen. De Speel-O-Theek kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of schade aan personen of goederen in welke vorm ook, voortvloeiend uit gebruik van de materialen. Door het plaatsen van uw handtekening op het inschrijfformulier verklaart u zich akkoord met bovenstaande regels. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur.

Openingstijden Speel-O-Theek

Maandag: 09:30 - 11.00 uur
Woensdag: 15.00 - 16.30 uur
Zaterdag: 10.00 - 11.30 uur

Postadres: Edisonstraat 47, 1221ET Hilversum

Email: info@speelothiekhilversum.nl

Website: www.speelothiekhilversum.nl